

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

ТОВ «ОН ЛАБ» веде свою історію з 2019 року, спеціалізується на наданні кваліфікованої медичної допомоги належної якості, а також проведенні лабораторних діагностичних досліджень, необхідних для встановлення діагнозу пацієнта, диференціальної діагностики та контролю за лікувальним процесом. Лікувально-діагностичний центр ТОВ «ОН ЛАБ» (далі – Центр) представляє собою успішний приклад поєднання ефективного менеджменту керівництва, передових виробничих технологій і колективу кваліфікованих фахівців. Наша компанія цінує своїх Замовників. Кожен Замовник для нас унікальний і ми виконуємо взяті зобов'язання, в пріоритеті вибираємо інтереси Клієнта.

Місія: Сприяти розвитку і формуванню культури діагностичної та лабораторної діагностики, забезпечувати високий рівень обслуговування, допомагати клієнтам зберегти та покращити своє здоров'я, проявляти соціальну відповідальність, створювати безпечні умови праці та можливості для розвитку і самореалізації персоналу.

Мета: Медичне обслуговування Споживачів в установленому законом порядку у сфері охорони здоров'я. Задоволення потреб різних категорій Споживачів за рахунок точних і достовірних медичних лабораторних досліджень. Надання якісного сервісу відповідно до очікувань Споживачів. Безперервний комплексний розвиток компанії за рахунок підвищення рівня компетентності персоналу, якості надання лабораторних послуг та розширення ринку надання послуг.

Основні завдання у сфері якості:

- відповідність законодавчим вимогам та вимогам міжнародних стандартів ISO 9001:2015 (ДСТУ ISO 9001:2015) «Системи менеджменту якості. Вимоги» і ДСТУ EN ISO 15189:2015 (EN ISO 15189: 2012, IDT) «Медичні лабораторії. Вимоги до якості та компетентності»;
- встановлення вищого пріоритету для вирішення питань в області вдосконалення якості;
- контроль якості на всіх етапах надання послуг;
- ризик-орієнтовний підхід та вдосконалення системи управління ризиками;
- постійне підвищення результативності системи менеджменту якості, зокрема вдосконалення всіх процесів;
- забезпечення якості та надійності досліджень, проведених Центром;
- забезпечення коротких термінів виконання лабораторних досліджень;
- культивування особистої відповідальності працівників усіх підрозділів і рівнів за якість виконаної роботи;
- попередження зниження якості досліджень і обслуговування клієнтів;
- відповідність індивідуальним, соціальним і регламентуючим вимогам;
- систематичне підвищення компетенції та професійної підготовки персоналу;
- забезпечення контролю всіх етапів робочого процесу, що здійснюється компанією;
- забезпечення незалежності системи якості від впливу зовнішніх і внутрішніх факторів;
- гарантування соціальної відповідальності при прийнятті рішень і здійсненні діяльності;
- автоматизація процесів, використання сучасної техніки та обладнання;
- постійне покращення системи менеджменту якості.

Вище керівництво Центру виступає гарантом реалізації Політики у сфері якості і зобов'язується забезпечувати результативне виконання процесів, виділення достатніх ресурсів для функціонування системи менеджменту якості, інтеграцію вимог системи менеджменту якості в бізнес-процеси компанії, реалізацію ризик-стратегії, мотивування персоналу та сприяти покращенню системи менеджменту якості.

Політика у сфері якості є пріоритетною і доводиться до відома кожного працівника компанії та є відкритою для зовнішніх зацікавлених сторін.

Політика у сфері якості підлягає перегляду, коригуванню і вдосконаленню при зміні пріоритетів розвитку і умов діяльності компанії.

Директор ТОВ «ОН ЛАБ»

Олександр МІТЦЕЛЬ

«06» 11 2023